

2023年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	宮城県高齢者生活協同組合	代表者	理事長 伊藤 恵仁	法人・事業所の特徴	元お鮎屋さんを改装した室内は、壁紙の和紙がほんのりとした温かみと明るさを醸し出し、笑顔こぼれる空間を作っています。そのなかで「暮らしたい場所でのいきいきとした生活を支え、おひとりおひとりの時間を大切にしたい」という思いで2017年に開所し7年目を迎えます。
事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所 いろり庵こぶし	管理者	伊藤 さよ		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	4人	1人	1人	1人	人	2人	0人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する 取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>ケアマネを中心にメールなども利用し、家族等とのコミュニケーションを密にする。</li> <li>少人数でのミーティングの実施。記録の充実と周知</li> <li>ライフサポートの充実と目標の実現に向けた具体的なスケジュールの設置。</li> <li>スキルアップにむけた資格取得や研修計画の策定</li> <li>スタッフ会議で利用者一人を掘り下げた生活状況や変化について話し合う。</li> <li>成年後見制度の有資格職員による研修、身体拘束と虐待に関する研修の継続実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>家族とのコミュニケーションはメールも活用し密にできた。</li> <li>研修については各自が目標とする研修を内外で受けスキルアップにつなげた。</li> </ul>		<p>スタッフ会議で事例を深く掘り下げた話し合いを持ち、より利用者様を理解し、本人の目標をめざしたかわりが「できた」と評価できる職員を増やす。人権を守るためにも認知症基本法の学習勉強会を実施する。</p>
B. 事業所の しつらえ・環境	<p>運営推進委員の方々に利用者様や職員の様子を見て頂く機会を作る。行事の案内を出し、新型コロナウイルス感染状況をみながら5人以下で参加していただく</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包括支援センターの方、民生委員にこぶしの様子をご覧頂いた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所にいつ行ったらいいのかわからない。時間帯は？13時～15時の昼寝時間を除いていただければいつでもと返答</li> </ul>	<p>運営推進委員の方々に利用者様や職員の様子を見て頂く機会を作る。行事の案内を出し、新型コロナウイルス感染状況をみながら5人以下で参加していただく</p>
C. 事業所と地域のか かわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>こぶしだよりの発行(年3回)小多機の説明を必ず入れる</li> <li>掲示板を設置しお便りや企画の案内をする。</li> <li>WEB会議などに職員も参加できるように体制を作る</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所の所在している町内では認識されています。</li> <li>コロナで活動が制限されたなかでの評価は難しい。</li> <li>掲示板を設置した。</li> <li>こぶしだよりは2回発行</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>こぶし便りの発行</li> <li>掲示板の活用</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりの回覧について連合会に相談する。</li> <li>・地域の方々も参加できるような講演やスマホ教室などのイベントの開催</li> <li>・相談会の実施</li> <li>・挨拶しながら近隣の店舗にパンフレットを置いていただく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談会の開催はしなかったが、利用者さんの近所の方々に近況や利用状況を伝え情報を共有した。</li> </ul>		
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナ感染症の防止に努めながら利用者さんの希望に沿う外出の機会を作る。(サロンの参加など)</li> <li>・地域の行事(夏祭り、灯籠作り、こいのぼり鑑賞など)イベントに参加し、地域との交流を図る。</li> <li>・利用さんの地域の民生委員やお友達などを把握する。軒下マップの見直しをする。</li> </ul>	<p>季節の行事、花見、紅葉狩り、外食、初詣、小正月の団子さしができた。毎年恒例となった灯籠作りは利用者さん全員が願いごとを記載し公園に飾ることができた。現地参加は職員のみだったが、写真をとりみんなで鑑賞できた。</p> <p>軒下マップ作りは積極的に取り組んだ。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・No.1は回答しにくい。</li> <li>・No.2 利用者本人が住んでいる地域とは？パークタウンが中心になっているが、他の地域の方々も運営推進委員のメンバーに入ってもらような範囲を広げることもいいのではないか。</li> <li>・そもそも地域密着型で中学校区を基準に運営している事業所と考えれば、この会議そのものが対象になるのではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防に努めながら季節を感じる行事を継続する。</li> <li>・軒下マップの充実を継続し連携していく。</li> </ul>
E. 運営推進会議を活かした取組み	<p>写真を使ったわかりやすい報告をする。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年4回開催中、1回はコロナ感染蔓延のため中止となった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この評価を毎年実施しているが、直接事業所にタッチしていないので、印刷物だけで判断することになり、わからないで付けている。運営委員としていいのか？と疑問に思っている。</li> <li>・運営予算からみて労働に見合った報酬になっているのか、大規模施設・法人だけが生き残っていく仕組みになっていないか。</li> <li>・コロナ感染予防に慣れてきて、施設自体に関わるものが減ってきている。ボランティアの関りや、お茶会などの準備をしてより積極的に地域に知っていただく活動を実践していかないといけないのではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真も取り入れわかりやすい報告をする。</li> </ul>

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナの感染状況をみながら運営推進委員会の方に避難訓練に参加いただく。</li> <li>・地域の防災訓練には利用者さんと職員と一緒に参加する。</li> <li>・こぶしの防災計画を伝える</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍であったが、事業所の防災訓練に地域包括の方々に参加いただいた。町内の防災訓練には安全旗の提出があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一緒に係わる機会を作っていきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナの感染状況をみながら運営推進委員会の方に避難訓練に参加いただく。</li> <li>・地域の防災訓練には利用者さんと職員と一緒に参加する。</li> <li>・こぶしの防災計画を伝える</li> </ul>
----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------